

Cruise Guide

にっぽん丸クルーズガイド

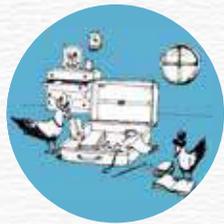


発行元：商船三井客船株式会社 <https://www.nipponmaru.jp>
〒107-8532 東京都港区赤坂1-9-13 三会堂ビル5階

クルーズデスク
フリーダイヤル ☎ **0120-791-211**

携帯・PHSの場合 / 03-5114-5280
営業時間：09:30~17:00(土・日・祝日はお休みです)

※本誌記事・写真の無断転載を禁止します。※掲載写真は全てイメージです。



クルーズライフの計画と準備

お荷物チェックリスト	3
初めてご乗船されるお客様へ	4
乗船時のご案内	6
下船時のご案内	8
船内のお食事について	9
お荷物について	10
客室備品について	11
旅行保険について	11
ドレスコードについて	12
一日の過ごし方(例)	14
アニバーサリーセレモニー	15



客室・設備のご案内

客室のご紹介	16
客室の設備	20



クルーズライフを満喫する

クルーズ中のマナー	22
インターネットサービスについて	23



ダイニングでは美味に出合い、 カフェではくつろぎのひとときを	24
個性ある空間と多彩なメニュー。 ラウンジ&バーでくつろぎの時間を	26
船旅を充実させる空間	28
心と身体を癒す、海の上の癒しの楽園	30
クルーズの記念に、大切な方のお土産に	31
趣味の時間を楽しむ	32
その他、お困りのときには	32



安全のために	33
デッキプラン	34
旅客運送約款	36
ドルフィンズクラブのご案内	38

お荷物チェックリスト

楽しいクルーズライフは、まずは手荷物の準備から。毎日の必需品や思い出作りに欠かせないアイテムはもちろん、送付書類などもお忘れなく。

※大まかなリストです。旅行の手荷物の準備にお役立てください。

●手荷物として、乗船当日にご持参ください。

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 乗船券 | <input type="checkbox"/> スーツケースなどの鍵(暗証番号の控え) |
| <input type="checkbox"/> 送付書類
(「クルーズのしおり」、「オプションツアーのご案内」) | <input type="checkbox"/> 航空券、JR券(必要な方のみ) |
| <input type="checkbox"/> 健康保険証 | <input type="checkbox"/> パスポート、ビザ(査証)(海外クルーズの場合) |
| <input type="checkbox"/> 現金、クレジットカード | <input type="checkbox"/> パスポートのコピー(海外クルーズの場合) |
| <input type="checkbox"/> 旅行保険証券(加入された方のみ) | <input type="checkbox"/> 宅配便送り状の控え(申込みされた方のみ) |

※クレジットカードやパスポートは、あらかじめ番号や緊急時の連絡先をお控えいただくと、万一の場合の再発行手続きに便利です。

衣類

- 日中用のカジュアルウェア
- ドレスコードに対応する服装
- 上着
ジャケット、ブレザーなど
- 防寒着
セーター、カーディガン、ウィンドブレーカーなど
- ねまき
※パジャマ類のご用意はございませんので
ご自身でお持ちください。
- アクセサリー
男性：ネクタイ、カフス、ベルト、ハンカチーフなど
女性：ネックレス、コサージュ、スカーフなど
- 靴
●船内用の履き慣れた靴
●寄港地での観光に適した歩きやすい靴
●夕方(17時頃)以降のドレスコードに合わせた靴
- 下着類、靴下
- 帽子
- スポーツウェア
水着、ソシアルダンス衣装、
フィットネスウェアなど

その他

- 時計
- 雨具
- 観光用のバッグ、リュックなど
- 化粧品類
- 電気シェーバー
- 常用薬、お薬手帳
※服用中の薬や普段お使いになっている薬(風邪薬
や胃腸薬など)がある場合は、ご持参ください。
- 日焼け止め、サングラス
- 寄港地のガイドブック
- カメラ、ビデオカメラ
- デジタル機器用各種メディア
- 各種充電器(カメラ、ビデオカメラ、携帯電話など)
- 交換用の電池
※特殊な電池は船内では販売しておりません。
寄港地でも入手が難しい場合がございますので、
事前にご用意ください。
- 乗船証ホルダー
※リール付きのものが便利です。船内でも
つつぽん丸オリジナルホルダーを販売しております。



初めてご乗船されるお客様へ

にっぽん丸やクルーズライフについて、ご質問の多いものをご紹介します。他にもご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

チップの必要はありますか？

にっぽん丸ではチップは不要です。



船上で体調が悪くなったなら？

船内のクリニックには、医師および看護師が常勤しています。健康保険、社会保険は適用されませんのでご了承ください。

※酸素濃縮器などの医療器具を持ち込む場合は、ご乗船前にお問い合わせください。

クルーズ中の服装は？

日中はクルーズライフを楽しめるようなカジュアルなファッションでお過ごしください。夕方以降は、ドレスコードがございますので、ご協力ください。ドレスコード（→P12～13）は乗船前にお届けする「クルーズのしおり」や「船内新聞」でご案内します。



船酔いが心配です

にっぽん丸は、横揺れを防止する装置（フィン・スタビライザー）を装備しておりますのでご安心ください。ご心配な方は、船酔いに備えてご自身に合った酔い止め薬をご持参ください。

クルーズ中のイベントやショーの内容を知りたいのですが

毎夜、客室にお届けする船内新聞「Port & Starboard」で翌日のイベント、サービスや施設の営業時間などをお知らせしています。

※お食事や喫茶サービスの時間と場所／日の出・日の入りの時刻／各種イベントの実施時間／寄港地の入港・上陸やオプションツアーなどの情報をご案内します。

子供向けのイベントはありますか？

小学生以下のお子様向けのイベント（セーラーキッズプログラム）をご用意したクルーズもございます。※対象のクルーズはお問い合わせください。

ペット（動物）の同伴はできますか？

ペット（動物）の同伴はできません。



船内で有料のものはありますか？

一部を例示します。下記以外にも有料となる場合がございます。詳しくは「船内新聞」や「インフォメーションブック」でご確認ください。

お食事・飲み物	● ルームサービス	● アルコール飲料	● 一部ソフトドリンク	● 寿司バー「潮彩」
	● ネプチューンバー	● ミッドシップバー	● ドルフィンラウンジ	● ドルフィンバー
	● リドテラス（一部）			
その他	● オプションツアー	● 船内でのお買い物	● 通信（電話・ファックス・インターネット）	
	● スパ&サロン	● ランドリーサービス	● フォトショップ	● 郵便切手代
	● DVDソフトレンタルサービス		● 宅急便の備品（段ボールなど）	
	● カルチャー教室などの催し物の一部	● クリニック		

洗濯はできますか？

【セルフランドリー】

3階セルフランドリーには洗濯機・乾燥機・アイロン・洗剤・柔軟剤・アイロン用スプレーのりなどを設置しています。ご自由にご利用ください（24時間利用可）。なお、3階後方のランドリーは男性用・女性用に分かれています。

※5階セルフランドリーは5階・6階のお客様専用となります。



3F セルフランドリー

【ランドリーサービス】**有料**

3泊以上のクルーズではランドリーサービスを承ります。備え付けのランドリー袋と伝票をあわせて、朝9時までに客室廊下側のドアノブにお掛けください。

※ドライクリーニングはお取り扱いできません。

車いすは利用できますか？

船内でご利用いただけます。ただし電動車いすは船内ではご利用いただけません。

尚、通船で上陸する港の場合、安全上の理由から、車いすに乗ったままでの通船による乗下船はできません。

特別な配慮を希望する場合には？

お客様の状況によっては、当初の手配内容に含まれていない特別な配慮・措置が必要になる可能性があります。特別な配慮・措置が必要となる可能性のある方は、ご相談させていただきますので、お申込み先に必ずお申し出ください。

ルームサービスはありますか？

ルームサービスはございます。詳しくは客室内の「インフォメーションブック」をご覧ください。（有料）。

※サービス時間 06:30～23:30

乗船時のご案内

●乗船場所・時間

「クルーズのしおり」に記載された乗船場所と受付時間をご確認ください。受付時間には余裕をもってお越しください。

●乗船受付

商船三井客船発行の「乗船券」を係員にご提出ください。引き換えに「乗船証」をお渡します。お名前、客室番号などをご確認ください。乗船受付前に、手荷物預かりを実施する場合があります。

●乗船券

乗船券 (表) の詳細:

- 船名: にっぽん丸
- 乗客名: 商船 太郎 様 (MR SHOSEN TARO)
- 客室番号: 999A
- 乗船回数: 1回目
- 発行会社: 商船三井客船株式会社

- 2回制の場合の食事回を表示します。
- スイートルーム、デラックスルームのお客様には、「オーシャンダイニング」と表示します。

- 2回制の場合: 夕食場所について表示します。
- 1T/メインダイニング「瑞穂」1回目
- 2T/メインダイニング「瑞穂」2回目
- OD/オーシャンダイニング「春日」

- 1回制の場合、「瑞穂」のお客様は空白表示になります。

●セキュリティチェック

お客様の安全確保のためセキュリティチェックを実施しております。手荷物を拝見することがございますので、ご協力をお願いします。

●乗船、客室へご案内

大きなお荷物は乗組員にお渡しください。客室までお持ちします。その際は、お荷物にネームタグをお忘れなくお取り付けください。

※お荷物には貴重品や壊れやすいものなどは入れないでください。

客室番号を表示します。
999:客室番号
ABC:ベッド番号

●乗船証

乗船証 (裏) の詳細:

- 乗客名: 商船 太郎 (Mr. SHOSEN TARO)
- 客室番号: 999A
- 救命艇番号: No.1 BOAT A

救命艇番号を表示します。

●『乗船日の健康状況質問票』について

にっぽん丸では、インフルエンザやノロウイルスなどによる急性胃腸炎などの感染症に対する防疫、および船内での衛生環境を良好に保つため、お客様にご乗船当日の健康状況についてお伺いしております。商船三井客船発行の乗船券の裏面の『乗船日の健康状況質問票』にご乗船当日の健康状況を記入の上、乗船受付時に提出をお願いいたします。お手数ではございますが、お客様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

●乗船券 (表面)

乗船券 (表面) の詳細:

- 乗客名: 商船 太郎 様 (MR SHOSEN TARO)
- 客室番号: 999A
- 乗船回数: 1回目

(裏面)

《乗船日の健康状況質問票》 ※チェックマーク☑でご回答ください。

- 問(1) 過去24時間以内に嘔吐や、激しい下痢(24時間以内に複数回)がありましたか?
はい * いいえ
- 問(2) 過去24時間以内に37.5℃以上の発熱、熱っぽい状態、せき、鼻水、のどの痛み
のいずれかを併発しましたか?
はい * いいえ

- 上記いずれかの「はい」※に印されたお客様は、乗船受付開始から2時間以内に「船医クリニック」にご相談(無料)ください。
- 感染指が疑われる際、やむを得ず船室待機をお願いする場合があります。予めご了承ください(検査・投薬は有料です)。

※上記の問(1)で「はい」に該当のお客様は乗船受付開始後、2時間以内にクリニックにお越しください(無料)。検査や投薬が必要と判断される場合には、費用はお客様負担となります。

※検査の結果、インフルエンザ、ノロウイルスなど感染が明らかな場合、出港前であれば乗船をお断りする場合があります(全額ご返金)。また出港後であれば船室内待機をお願いする場合があります。

下船時のご案内

●下船準備、ご精算

「船内新聞」でご精算や下船手続きについてご案内します。また、クルーズ中の船内での買い物やご飲食などのご利用金額を記載した請求書を、下船日に客室へお届けします。2階「フロントデスク」で現金・クレジットカードにてご精算ください。海外クルーズでは、アメリカドルの現金もご利用いただけます。尚、トラベラーズチェックはご利用いただけません。

[ご利用いただけるクレジットカード]



※乗船直後より下船前日まで、2階「フロントデスク」でクレジットカードの事前登録を承ります。クレジットカードをご提示いただき、サインするだけで登録完了。クレジットカードでの一括精算が可能になります。

●お荷物について

大きなお荷物は乗組員が下船口までお運びしますので、指定の時間までに客室の前にお出してください。詳しくは「船内新聞」でご案内します。

※宅配使用の段ボールは5階ショップ「ブイ」で販売しております。

※宅配便は2泊以上のクルーズで、送料着払いのみのお取り扱いとなります。**また、クル便や割れ物の取り扱いはございません。**

●下船

下船の準備が整い次第、船内放送にてご案内します。安全上、下船時の混雑を避けるため、6階のお客様、車いすをご利用のお客様から順番にご案内します。

■ Pick Up ! ■

寄港地での 上陸・帰船確認

寄港地での上陸には、乗船証（お部屋の鍵）を忘れずにお持ちください。船の出入口（舷門）では、乗船証のデータを読み取り「上陸確認」「帰船確認」を行います。上陸の際には、当日の「船内新聞」で、最終帰船時刻と出港時刻をお確かめください。原則として定刻に出港しますので、最終帰船時刻までに必ず帰船をしてください。

■ Pick Up ! ■

船への訪問について

クルーズにより、出港まで船内での見送りやご面会ができます（事前のお申し込みが必要です）。船内で下船のご案内を放送しますので、お聞き逃しのないようご注意ください（クルーズにより、お引き受けできない場合もあります。詳細は商船三井客船クルーズデスクまでお問い合わせください）。

船内のお食事について

●船内での夕食について

●スイートルーム、デラックスルームのお客様の夕食は、1回制で6階オーシャンダイニング「春日」にご用意します。

●ステートルームのお客様の夕食は、2階メインダイニング「瑞穂」でご用意します。ご乗船のお客様の人数により、2回制のご案内となる場合がございます。詳しくはご乗船時にご案内します。



イメージ

●特別食のご対応について

船内での夕食時に限り、対応可能な範囲内で特別食をご用意いたします。

乗船中の特別食（減塩食、ノンオイル、ベジタリアン及び食物アレルギーの対応）を希望される方は、ご予約時にお申込みの旅行会社または商船三井客船クルーズデスクへご連絡ください。

※ご申告の内容により対応できない場合には、お断りさせていただく場合もありますので、ご了承をお願いします。

※対応できる特別食数には限りがございます。ご希望多数の場合には先着順とさせていただきます。ご希望多数の場合には先着順とさせていただきますので、ご了承をお願いします。

●お子様用のお食事について

2歳から小学校低学年までのお子様を対象に夕食（セーラーキッズディナー）をご用意しています。

ご希望のお客様は、ご予約時にお申込みの旅行会社または商船三井客船クルーズデスクへご連絡ください。

※食事の量は5～6歳向けです。
※2歳未満の夕食は有料にて承ります（1食：国内クルーズ1,800円（+消費税）、海外クルーズ1,800円）。



イメージ

●ダイニングで販売している ワインのボトルキープについて

クルーズ中、ダイニング「瑞穂」「春日」で提供しているボトルワインに限り、各ダイニングでのボトルキープを承ります（開栓から当日を含む3日間に限ります）。ご希望の際は係員にお申しつけください。



●お気に入りの飲料の ダイニングへの持ち込みについて

20泊以上の海外クルーズが対象です。寄港地で購入された現地産ワイン・ビール・その他アルコール類は、お食事の際に有料でダイニングルームにお持ち込みいただけます（持込料/1回につき1本あたり1,000円）。

※持ち込まれた飲料はダイニング、フロントデスクでのお預かりやボトルキープをすることはできません。再度同じ飲み物を持ち込まれる場合も都度、持込料をいただきます。あらかじめご了承ください。

※ダイニングへの食べ物のお持ち込みはご遠慮ください。

お荷物について

●お持ち込みいただけるお荷物

船内へお持ち込みいただくお荷物の量に制限はありません。ただし、荷物1個の大きさは原則として3辺の長さの合計が2m以内で、かつ重量は30kg以下となります。

※お荷物はご自身の客室での保管となります。

※乗下船時に航空機をご利用になる場合は、各航空会社規定の重量制限も併せてご確認ください。詳しくはお申込みの旅行会社または航空会社へお問い合わせください。

●「宅配便」でお手軽乗船

2泊以上のクルーズでは、宅配便（有料）でお荷物をご自宅からいっぽん丸まで直接お送りいただけます。詳しくは「クルーズのしおり」、お申込みの旅行会社または商船三井客船クルーズデスクまでお問い合わせください。

●注意事項

次のものは宅配便のお荷物の中に入れてください。

- 現金 ●貴重品（パスポートなど） ●乗船券
- 生もの ●割れ物 ●常用薬など

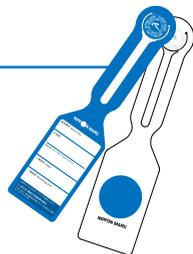
●宅配便の荷物にはネームタグを

宅配便でお送りいただく荷物には、同封の「ネームタグ」に「客室番号・お名前・ご乗船日・ご乗船港」をご記入の上、以下の要領でお荷物にお取り付けください。

【取付方法】

持ち手部分にネームタグを合わせ、巻きつけます。

ネームタグの隙間に通します。



隙間に通しながら、ネームタグの下を軽くゆっくり引いたら完成です。

客室備品について

●客室備品（全客室共通）

下記の日用品をご用意しております。

- バスタオル・フェイスタオル
- 歯磨きセット・ヘアブラシ・シャンプー・コンディショナー・ボディソープ・石鹸・シャワーキャップ・綿棒・ティッシュペーパー・ひげそり用カミソリ・シェービングフォーム
- ヘアドライヤー ●靴べら・靴みがき紙
- スリッパ（客室内専用） ●洋服ブラシ



※客室にパジャマ、浴衣など「ねまき」はございません。ご持参をお願いします。

旅行保険について

ご旅行中のさまざまなアクシデントに備えて、旅行保険（任意）への加入をおすすめします。ご加入をご希望の方は、お申込みの旅行会社へご相談ください。乗船当日及び旅行開始後のご加入はできません。ご乗船前までにご契約をお済ませください。

■ Pick Up ! ■

ボンボヤージュサービス

銅鑼（ドラ）の合図で出港です。4階「プロムナードデッキ」でお飲み物サービスとともに出港風景をお楽しみください。

※出港時間、天候により行われなかったり実施場所が変更される場合がございます。



写真はイメージです。

ドレスコードについて

「日中は自由な服装で過ごし、夕方以降は大人の社交の時間を楽しもう」という考え方でドレスコードが定められています。各クルーズのドレスコードは「クルーズのしおり」でお知らせします。

ドレスコード カジュアル

高級リゾート地を訪れたときの服装のように、決して「ラフになり過ぎない」ことがポイント。カラフルな色使いなど、コーディネートをお楽しみください。

男性 襟のあるシャツ、長ズボンをご着用ください。

女性 リゾート地で過ごすようなお洒落な服装。



イメージ

ドレスコード スマートカジュアル

休日に、友人や知人のお宅へ招かれたときのように、ジャケットを羽織ってスマートに。「気取り過ぎず、普段着にならない」、シックな着こなしで大人の夜を楽しみましょう。

男性 襟のあるシャツに長ズボン、ジャケットやブレザーをご着用ください（ネクタイは不要です）。

女性 スーツ、ワンピース、パンツスーツ、フラットシューズなど。上下揃いのスーツにこだわる必要はありませんが、インナーまたはジャケットに襟のあるものをひとつ選ぶことがポイントです。



イメージ

ドレスコード セミフォーマル

目安は、お洒落なレストランやクラシックコンサートへ出かけるようなスタイル。男性はいつものネクタイに、カラーシャツを合わせても。女性は、襟元の華やかなブラウスを選んだり、小物をアレンジして華やかさのある装いを。

男性 ベーシックなスーツ、ブレザー、サマースーツ、ネクタイ、チーフ、アスコットタイ、ループタイ、革靴（上着、タイはご着用ください）。

女性 スーツ、ワンピース、パンツスーツ、またはブラウスにスカートの組み合わせにパンプス。



イメージ

ドレスコード フォーマル

男性は、華やかなネクタイやチーフなどでアレンジを楽しんで。正統派のタキシードもおすすめです。女性は、イブニングドレスなど、いつもとは違うエレガントな装いを。

男性 タキシード、ドレッシーなスーツに蝶ネクタイ、ダークスーツにネクタイ（上着、タイはご着用ください）。

女性 イブニングドレス／カクテルドレス／ドレッシーなワンピースやスーツにアクセサリで華やかさを添えたスタイル。



イメージ

和服について

ドレスコード適用時間中に、和の装いもお楽しみいただけます。また、「ゆかた」を着用いただけるクルーズもございます。「クルーズのしおり」でご確認ください。

※海外ロングクルーズなどでは着付け専任スタッフが乗船します。対象のクルーズはお問い合わせください。**【有料】**

和服ドレスコード目安	男性	女性
フォーマル	五つ紋付、黒の羽二重地、仙台平の袴、白足袋 ※羽織、袴は必ず着用	色留袖、訪問着、重ね襟
セミフォーマル	アンサンブル（長着、羽織）、足袋 ※羽織は必ず着用	訪問着、付け下げ、重ね襟
スマートカジュアル／カジュアル	長着（色無地など）、角帯または兵児帯	色無地、小紋、袖



フォーマルイメージ

和服をお召しの場合は履物に制限はございませんが、足元が滑りやすく危険なため、草履・雪駄（底に锚や金具のないもの）をおすすめします。下駄をご使用の場合は、底がゴム張りのものをお持ちください。

お子様のドレスコード 小学生以下のお子様も大人と同様にドレスコードのご案内に準じておしゃれを楽しみましょう。

※クルーズによってはテーマナイトを設定しています。その際にはお持ちになった民族衣装・ゆかたなどもお楽しみいただけます。

■ Pick Up ! ■

夕方以降は華やかな彩りづくりにご協力ください。 ※日中はドレスコードの指定はありません。
ドレスコードの適用時間帯は、「船内新聞」でご案内いたします。

メインショー終了後はドレスコードの適用外です。但し、4・5階ドルフィンホール、5階ネブチェーンバー、カジノラウンジ「ピギナーズラック」、6階ミッドシップバー、ラウンジ「海」は、終夜ドレスコードを適用させていただきます。

※ダイニングルームでのお食事の着帽は、ご遠慮ください。

※ドレスコードがカジュアルであってもTシャツ、タンクトップ、ランニングシャツ、ショートパンツ、他のお客様に不快感を与えるようなラフなジーンズや運動靴はご遠慮ください。

※ソシアルダンスタイムへの運動靴（スニーカー）などでのご参加はご遠慮ください。

※ご案内した服装の目安をお守りいただけない場合は、公室へのご入場をお断りすることがありますので、あらかじめご了承ください。

その他： 船内では安全上、下駄・サンダル（またはバックストラップのないミュールやピンヒールの履物）などは事故防止のためご遠慮ください。

一日の過ごし方(例)

船内での過ごし方は、お客様次第。「クルーズのしおり」や「船内新聞」でご案内する食事やイベントのスケジュールを見ながら、最高のプランをお作りください。

※記載時間は変更することがございます。ご乗船後に「船内新聞」でご確認ください。



6:00~

大海原を望みながらグランドバス

3階「グランドバス」は朝6時からオープン。海と一体感を楽しめます。



6:30~

デッキでおはよう体操 モーニングコーヒー&ティー

清々しい朝は、スポーツデッキでおはよう体操がおすすめ。にっぽん丸オリジナルティーで爽やかな一日のスタートを。



6階 ラウンジ「海」
7階 ホライズンラウンジ
6:30~7:30



7:30~

その日の気分で選べる朝食 (和食&洋食)

2階「瑞穂」は日替わりの和食膳と洋食ビュッフェ。6階「春日」はにっぽん丸式アメリカンブレイクファスト。日替わりでフレンチトースト又はパンケーキもご用意。玉子料理はお好みの調理方法でどうぞ。



イメージ



イメージ



10:00~

イベントを楽しむ

オアシススタジオではフィットネス、スポーツデッキではシャッフルボードなど、思い思いのイベントにご参加ください。



Check! ちょっとお腹がすいた時の
軽食メニュー 無料

7階「リドグリル」では、ハンバーガーなどの軽食やお飲み物をお楽しみください。



イメージ



12:00~

多彩なメニューの昼食

「瑞穂」では日替わりで和食・洋食・ビュッフェなど。「春日」では、洋食の一品料理やサラダ・フルーツコーナーもご用意しています。



イメージ

Check! ランチはお寿司で **有料**

航海中、寿司バー「潮影」ではランチメニューをご用意しています。



14:30~

アフタヌーンティー

紅茶やコーヒー、ケーキなどをご用意しています。



イメージ

6階 ラウンジ「海」
7階 ホライズンラウンジ(航海日のみ)

14:30~16:30



16:00~

非日常空間で癒しを味わう

船長主催のカクテルパーティーの前にはスパ&サロン **有料** でおしゃれを楽しみませんか。



イメージ



18:00~

本格フレンチ、会席料理…etc できたての美味を毎日お届けします

夕食では、日替わりで和食または洋食のフルコースをご用意。洋食はヘルシーコースもお選びいただけます。



イメージ



イメージ

2階 メインダイニング「瑞穂」
<1回制> 18:00~20:30
<2回制> 17:30~19:00
19:30~21:00

6階 オーシャンダイニング「春日」
18:00~21:00



Check! 船長からお客様に感謝をこめて
カクテルパーティーを開催

20:30~

夕食2回制の場合
21:15~

エンターテイナーによるショー

一流のエンターテイナーが華麗なステージをお届けします。



イメージ



21:45~

夕食2回制の場合
22:15~

ダンスタイム&カジノタイム

4・5階「ドルフィンホール」ではメインショーの後、華やかなダンスタイムがスタートします。5階カジノラウンジ「ビギナーズラック」ではルーレットやブラックジャックが楽しめます。



22:30~

2階 メインダイニング「瑞穂」
22:30~23:30

おやすみ前の夜食

日替わりで麺類やご飯もの、ビタミン補給のカットフルーツなどをご用意しています。



イメージ



23:00~

5階 ネプチューンバー
17:00~18:30
20:30~25:00

語らいのひとときネプチューンバー

バーでは、お酒はもちろんノンアルコールのカクテルもご用意しています **有料**。



イメージ

* アニバーサリーセレモニー(2泊以上のクルーズ対象) *

大切な方に、感謝と感動を贈る

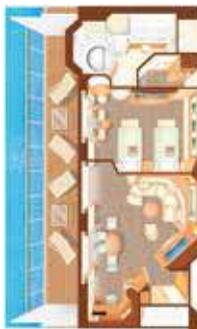
2泊以上のクルーズでは、下記の記念日をお迎えのお客様に、ささやかなお祝いをさせていただきます。ご乗船前にお申込みの旅行会社または商船三井客船クルーズデスクへお知らせください。

- お誕生日、結婚記念日、新婚旅行/クルーズご乗船期間中が対象
- 結婚式、銀婚式(25年)、金婚式(50年)、ダイヤモンド婚(60年)、プラチナ婚(75年)、定年退職記念
記念日の前後6ヶ月以内のクルーズご乗船期間中が対象
- 賀寿のお祝い(古希、喜寿、傘寿、米寿、卒寿、白寿、百寿…)/お誕生日以降、3ヶ月以内に出港するクルーズが対象

客室のご紹介

●グランドスイート 6階 79m² (バルコニー付き)

※船体構造により眺望が一部遮られる部屋があります。 ※客室の面積にはバルコニーが含まれます。



- 長さ12mの大型バルコニー
- デッキチェア
- ベッド×2台 サイズ194cm×102cm
- ウォークインクローゼット
- ビューバス (プロ-&ジェットバス/シャワーブース/ツインボール洗面台/浴室テレビ)
- セーフティーボックス
- 20型パソコンテレビ
- 50型液晶テレビ×2台
- ブルーレイディスクプレーヤー
- 電気ポット
- ヘアドライヤー
- シャワー付きトイレ
- エスプレッソコーヒーマシン
- エスプレッソコーヒーマシン
- バスロープ
- 冷蔵庫

スイートルームのサービス

- ご希望のお客様には、毎食のお食事やアフタヌーンティーを客室にお届けします
- ランドリーサービス (3泊以上のクルーズ) **無料**
- メインショーのお席のご予約、定員型イベント参加の事前確認ご予約
- DVDソフトのレンタルサービス **無料**
- 客室内でのインターネットサービス (→P23) **無料**
- 客室にはインターネットに接続できるパソコンをご用意しています
- オリジナルブレンドティー (特別にアレンジした日本茶と紅茶をご用意しています)
- ビール、ソフトドリンク、コーヒーなどをご用意しています
- クローゼットにバスロープをご用意しています
- 南仏のスパブランド「タルゴ」のバスアメニティをご用意しています

※加湿器もご用意しております。にっぽん丸バトラーにお申しつけください。
※この他にも、快適なクルーズライフをお過ごしいただけるよう、さまざまなサービスをご用意しています。



イメージ



イメージ

●ビスタスイート 6階 37~46m² (バルコニー付き)

※構造上の理由から、客室の広さに違いがあります。

※船体構造により眺望が一部遮られる部屋があります。 ※客室の面積にはバルコニーが含まれます。



- バルコニー
- デッキチェア
- ベッド×2台 サイズ194cm×92cm
- バスロープ
- プロバス
- セーフティーボックス
- 20型パソコンテレビ
- 40型液晶テレビ
- ウォークインクローゼット
- ヘアドライヤー
- シャワー付きトイレ
- エスプレッソコーヒーマシン
- ブルーレイディスクプレーヤー
- 電気ポット
- 冷蔵庫

●ジュニアスイート 6階 31m² (バルコニー付き)

※船体構造により眺望が一部遮られる部屋があります。 ※客室の面積にはバルコニーが含まれます。



- バルコニー
- デッキチェア
- ベッド×2台 サイズ194cm×92cm
- ウォークインクローゼット
- プロバス
- セーフティーボックス
- 20型パソコンテレビ
- ブルーレイ内蔵32型液晶テレビ
- 電気ポット
- ヘアドライヤー
- シャワー付きトイレ
- エスプレッソコーヒーマシン
- バスロープ
- 冷蔵庫

スイートルームをご利用のお客様へ

- にっぽん丸バトラー (専任スタッフ) がお待ちしております。
- ご乗船時、ウェルカムシャンパンを客室にお持ちします。



— Pick Up! —

コネクティングルーム

ビスタスイート606号室とジュニアスイート608号室は続き部屋としてご利用いただけます。ご家族やお友達とのご乗船などにご利用ください。

●デラックスベランダ 5階 24m² (バルコニー付き)

※客室の面積にはバルコニーが含まれます。



- バルコニー
- デッキチェア
- ベッド×2台
サイズ 199.5cm × 89.5cm
- バス
- セーフティーボックス
- 32型液晶テレビ
- ブルーレイディスクプレーヤー
- 電気ポット
- ヘアドライヤー
- シャワー付きトイレ
- バスロープ
- 冷蔵庫

●デラックスツイン 5階 19m²

※船体構造により眺望が一部遮られる部屋があります。



- ベッド×2台
サイズ 199.5cm × 89.5cm
- バス
- セーフティーボックス
- 32型液晶テレビ
- ブルーレイディスクプレーヤー
- 電気ポット
- ヘアドライヤー
- シャワー付きトイレ
- バスロープ
- 冷蔵庫

●デラックスシングル 5階 13m²

※船体構造により眺望が一部遮られる部屋があります。



- ベッド×1台
サイズ 194cm × 91cm
- バス
- セーフティーボックス
- 24型液晶テレビ
- ブルーレイディスクプレーヤー
- 電気ポット
- ヘアドライヤー
- シャワー付きトイレ
- バスロープ
- 冷蔵庫

デラックスルームのサービス

- ルームデリバリー (モーニングコーヒー&ティーサービスをメニューの中からお届けします)
- DVDソフトのレンタルサービス **無料**
- ビール、ソフトドリンクをご用意しています
- クローゼットにバスロープをご用意しています

※加湿器もご用意しております。2階「フロントデスク」にお申しつけください。

●スーペリアステート 4階 14m² / バリアフリー(車いす対応): 27m² 2階 16 ~ 18m²

※2階の客室は若干広さが異なります。 ※船体構造により眺望が一部遮られる部屋があります。



- ベッド×2台
サイズ 194cm × 91cm
- シャワー
- セーフティーボックス
- 20型液晶テレビ
- DVDプレーヤー
- 湯沸かし用電磁サーバー
- ヘアドライヤー
- シャワー付きトイレ
- 冷蔵庫

※客室、図面は4階のイメージです。

車いすをご利用のお客様に

車いすのご利用に配慮した客室をご用意しております。
(4階2室27m² / 入口の扉の幅: 80cm / バスタブ付き)

※プルマンベッド(2段ベッド上段)付きで4名様でご利用いただけます。
※写真は427号室のものです。備品についての詳細はお問い合わせください。



イメージ

●コンフォートステート 3階 14m² / 2階 14m²

※船体構造により眺望が一部遮られる部屋があります。



- ベッド×2台
サイズ 194cm × 84cm
- シャワー
- セーフティーボックス
- 20型液晶テレビ
- DVDプレーヤー
- 湯沸かし用電磁サーバー
- ヘアドライヤー
- シャワー付きトイレ
- 冷蔵庫

●スタンダードステート 1階 14m²



- ベッド×2台
サイズ 194cm × 84cm
- シャワー
- セーフティーボックス
- 24型液晶テレビ
- DVDプレーヤー
- 湯沸かし用電磁サーバー
- ヘアドライヤー
- シャワー付きトイレ
- 冷蔵庫

■ Pick Up ! ■

コンフォートステート、スタンダードステートはプルマンベッド(2段ベッド上段・サイズ 192cm × 72cm)付きで3名様でご利用いただけます。



客室の設備

心地良いクルーズライフをご満喫いただけるように、機能的で快適な設備を整えております。

ドア

閉めると自動的に鍵がかかるオートロック式です。客室を出る際は忘れずに乗船証（お部屋の鍵）をお持ちください。



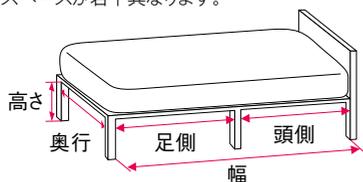
ベッド

ベッドの下にはスーツケースなどを収納できるスペースがあります。サイズは下記をご覧ください。

●ベッド下の収納スペース

客室タイプ	(幅) × (奥行) × (高さ)
グランドスイート	154cm × 66cm × 30cm
ビスタスイート ジュニアスイート	154cm × 54cm × 27cm
デラックスベランダ デラックスツイン	頭側：79cm × 69cm × 28cm 足側：96cm × 69cm × 28cm
デラックスシングル	154cm × 54cm × 27cm
スーベリアステート (4階・2階)	153cm × 55cm × 30cm
コンフォートステート スタンダードステート	頭側：92cm × 71cm × 28cm 足側：92cm × 71cm × 28cm

※客室によりベッドサイズ、ベッド下から床までの収納スペースが若干異なります。



冷蔵庫（お飲み物）

冷蔵庫にはミネラルウォーター（無料）をご用意しています。その他お茶セット（グラス・湯のみ・日本茶）もごございます。お湯が必要な際は、電磁サーバーやユーティリティーをご利用ください。

電話

- モーニングコール（自動音声）
- 船内通話（フロントデスク・客室間など）
- 外線通話（国内・海外）**有料** ※発信専用

ご利用料金	日本近海から国内	30秒ごとに100円
	日本近海から海外	30秒ごとに200円
	インマルサット (通信衛星) 電話を使用する海域	1分間約1,000円の通話料金がかかります。

また、FAX・電報は2階「フロントデスク」で承ります(有料)。

電源（電圧）

客室内のコンセントは100ボルト／60Hzです。日本国内でご使用の電気製品はそのままご利用いただけます。

※火災の危険がありますので熱源となるもののご利用はご遠慮ください。

船内放送について

サービスのご案内や非常時のお知らせをします。その他にも、操舵室から景色やイルカの出現など見所のご案内をすることがあります。音量は客室内にある専用のツマミで調整することができます。

セーフティボックス（金庫）

暗証番号式のセーフティボックスを備え付けてあります。現金・貴金属などの貴重品の保管にご利用ください。品物の大きさにより収まらない場合は、2階「フロントデスク」にご相談ください。



イメージ

※現金、貴金属、貴重品はご自身での管理をお願いします。

テレビ／DVD

[テレビ]

一部の海域を除き、日本沿岸海域航行中はBS放送（海外ではCS放送）を放映します。現在の時刻や針路と位置、操舵室からの船首の風景、映画が見られるチャンネルなどもあります。

※地上デジタル放送はご覧いただけません。

[DVD] お部屋でDVDや音楽CD鑑賞を楽しめます

スイートルーム、デラックスルームの客室には、ブルーレイディスクプレーヤーを設置しています。ステートルームの客室には、DVDプレーヤーの備え付け、または無料貸し出ししております。ご希望の際は、2階「フロントデスク」にお問い合わせください。

※DVD-R、RW、自作のDVD-CDビデオや外国製CD、DVDなど一部ご利用いただけません。

●客室内のDVDプレーヤーの仕様

ディスクの種類	DVDビデオ	ビデオCD	音楽CD	ブルーレイディスク
ロゴマーク				
記録内容	映像と音声	映像と音声	音声	映像と音声
ディスクの大きさ	12cm/8cm	12cm/8cm	12cm/8cm	12cm
地域番号(リージョンコード)	[2]または[ALL]	—	—	[A]または[ALL]
記録内容	NTSC	—	—	—
再生できるディスク	DVD-ROM DVD+R/RW DVD-R/RW	DSDディスク CD-DA(音楽CD) CD-R/RW	DSDディスク CD-DA(音楽CD) CD-R/RW	BD-ROM BD-R BD-RE

録画したディスクはファイナライズを

DVD-RやDVD-RWなどは、必ず録画した機器で「ファイナライズ」を行ってください。ファイナライズとは、撮影、記録したディスクを他の機器で再生できるようにするための処理です。例えば家庭用ビデオカメラで撮影したディスクを客室のプレーヤーで再生するときにはこの作業が必要です。

■ Pick Up ! ■

スイートルームと デラックスルームには、 伝統の「花毛布」を。

毛布を花などに折って華やかさを演出するとともに、おもてなしの気持ちを表しています。



■ Pick Up ! ■

ユーティリティー（給湯室）

1～4階に給水設備（熱湯・水）、製水機がごございます（24時間利用可）。



クルーズ中のマナー

快適なクルーズライフをお楽しみいただけるようにお守りいただきたいマナーがございます。お客様のご理解とご協力をお願いいたします。

●ドレスコード

ドレスコードの適用時間帯は、「船内新聞」でご案内いたします。その夜にふさわしいおしゃべりして船内の雰囲気づくりをお願いします。メインショー終了後はドレスコードの適用外ですが、下記の場所では、終夜ドレスコードが適用となります。

- 4・5階／ドルフィンホール
- 5階／ネプチューンバー
- 5階／カジラウンジ「ビギナーズラック」
- 6階／ミッドシップバー
- 6階／ラウンジ「海」

●喫煙場所について

客室(バルコニー含む)及びダイニングルームは全面禁煙です。

船内の指定されている喫煙場所をご利用ください。火災予防と喫煙マナーにご協力をお願いします。

指定喫煙場所

- 2階／スモークラウンジ
- 4階／プロムナードデッキ後方(灰皿がある場所)
- 5階／ドルフィンラウンジ後方デッキ
- 5階／ネプチューンバー(一部のエリア)

※「加熱式タバコ」「電子タバコ」も上記、指定の喫煙場所にてお願いします。



スモークラウンジ

●客室でのマナー

早朝や深夜の歓談は公室をご利用ください。ドアやクローゼットの開閉もお静かにお願いします。隣室のお客様の睡眠を妨げたり、周囲の迷惑となる行動はご遠慮ください。

●携帯電話による通話について

国内停泊時や沿岸航行中は携帯電話をご利用いただける海域がございますが、船内公室での携帯電話による通話は、他のお客様のご迷惑にならないよう、デッキまたは客室でお願いいたします。

※乗組員は業務連絡用に船内専用 PHS を使用しております。ご理解をお願いいたします。

●環境保護のために

「海と地球を守りましょう」をコンセプトに環境保全に取り組んでいます。海へゴミや物を投げ捨てたりすることは法律で禁止されています。ゴミは所定のゴミ箱にお捨てください。客室のタオルの交換の必要がなければ、タオル棚やタオルリングにかけたまま続けてご使用ください。

●客室からの外出

スリッパやねまき、水着のままのお出かけはご遠慮ください。ただしグランドバス、プールへの往来時は、バスローブやガウンなどを水着やねまきの上にご着用ください。また、スリッパもご使用いただけます。

※プールには、更衣室はございませんので客室で着替えてからプールへお越しください。

※バスローブはスイートルーム及びデラックスルームのみお部屋にセットしています。

●その他

グランドバス、プール、公室では、刺青(ファッシュンタトゥーを含む)が露出する服装はご遠慮ください。

インターネットサービスについて

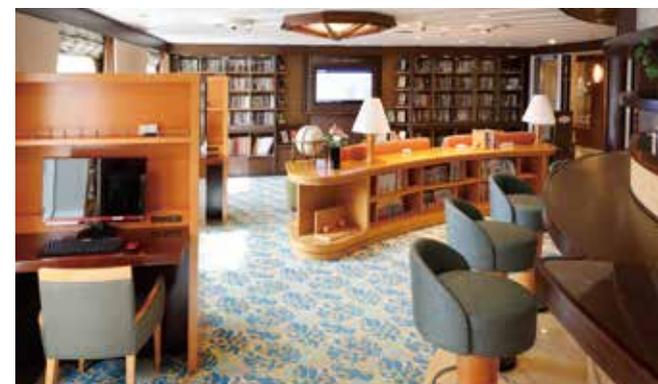
にっぽん丸では、お客様にご利用いただけるインターネットサービスを導入しております。世界主要海域間での通信が可能ですので、寄港地の情報収集などにご活用ください。

●インターネットサービス **有料**

5階「eカフェ&ライブラリー」では、インターネットサービス専用パソコンを設置しています。また、5階「eカフェ&ライブラリー」、6階「ラウンジ海」、7階「ホライズンラウンジ」「リドテラス」でも持参されたパソコン、スマートフォンなどの無線LANへの接続サービスがございます。ご利用の際は、2階フロントデスクにお問い合わせください。

ご利用料金 (プリペイドプラン)

30分	1,000円
60分	2,000円
180分	5,000円
600分	15,000円



※ご自身のパソコンでインターネット接続を希望されるお客様は、下記の商船三井客船にっぽん丸ダウンロードページより事前に「ご利用の手引き」をダウンロードしてご確認ください。

<https://www.nipponmaru.jp/download/>

■ Pick Up ! ■

印刷……

5階「eカフェ&ライブラリー」のインターネットサービス専用パソコンのみモノクロ A4 用紙での印刷が可能です。

インターネット ご利用上の注意……

24時間いつでもご利用いただけますが、寄港先の規制や、当該海域通信衛星の通信状況などにより、ご利用いただけない場合もございます。

衛星移動通信回線の都合上、お客様が普段ご使用のインターネットサービスと比較して通信速度が遅い(陸上の光通信に比べて5~30倍以上の時間が必要となります)ことをあらかじめご了承ください。

通信状況は天候により左右されることがございます。また一部利用できない海域がございます。



オーシャンダイニング「春日」

6F オーシャンダイニング「春日」

食へのこだわりを追求した開放感あふれるダイニング。ソムリエ田崎真也監修のワインセレクションも備えています。夕食はスイートルーム、デラックスルームのお客様の優先ダイニングとなります。朝食・昼食は客室タイプに関わらずご利用いただけます。

※夕食が洋食の場合、カロリーを抑えたヘルシーコースもございます。

■ Pick Up ! ■

「春日」夕食時の名物「につぼん丸特製ローストビーフ」。



イメージ

6F 寿司バー「潮彩」有料

オーシャンダイニング「春日」に併設。厳選された海の幸や寄港地の新鮮なネタの数々を美味しいお酒でお召し上がりいただけます。



イメージ



メインダイニング「瑞穂」

2F メインダイニング「瑞穂」

海の豊穡を描いた信楽製大陶板画が一際目を引くメインダイニングでは、朝・昼・夕食や夜食をご用意しています。朝食時には目の前でお作りするエッグステーションもございます。

※夕食が洋食の場合、カロリーを抑えたヘルシーコースもございます。ご乗船後、当日正午までに2階「フロントデスク」にご連絡ください。



イメージ

7F リドテラス 一部有料

プールサイドに併設されたテラスです。「食のにつぼん丸」ならではの軽食メニューやお飲み物をご用意しています。特にGODIVAの「ショコリキサー」はおすすりめです。

クルーズによっては毎朝9時半頃に焼き立ての「クロワッサン」、「仏蘭西あんパン」をご用意しています（数には限りがございます）。



イメージ



ホライズンラウンジ

7F ホライズンラウンジ

船首部分に位置し、180°大きな窓に囲まれた眺望が自慢のラウンジです。モーニングコーヒー&ティー、アフタヌーンティーの会場にもなります。併設されたデッキでは入出港シーンも楽しめます。



ホライズンデッキ

6F ラウンジ「海」

ピアノの生演奏などが心地よく響くショーラウンジ。モーニングコーヒー&ティー、アフタヌーンティーの会場にもなります。



イメージ



6F ミッドシップバー 有料

日本酒や焼酎といった「和」のお酒を豊富に取り揃えています。寿司バー「潮彩」の営業中はお寿司やおつまみも注文することができます。



5F ネプチューンバー 有料

世界の銘酒やカクテルを豊富に取り揃えています。バーテンダーが作る、にっぽん丸オリジナルカクテルはおすすめです。



5F ドルフィンラウンジ

ドルフィンホールの2階部分です。「ドルフィンバー」からのドリンクサービスもご利用いただけます(ドルフィンバー営業中 有料)。



4F ドルフィンバー 有料

ダンスタイムの合間などお気軽にご利用ください。「ドルフィンラウンジ」、カジノラウンジ「ビギナーズブラック」へのデリバリーサービスもごございます。



※各バーでは、20歳未満のお客様にアルコール類の販売はいたしません。夕食以降は、小学生以下のお子様のご入場はご遠慮ください。



ドルフィンホール

4F ドルフィンホール

にっぽん丸の魅力の一つメインショーをお楽しみいただける2層吹き抜けの会場です。一流のエンターテイナーによる本格的なコンサートやショーがお楽しみいただけます。4階のフロアはショーの後、華やかなダンスホールとなります。

5F



5F カジラウンジ「ビギナーズラック」

ルーレットやブラックジャックなどのカジノゲームをお楽しみください。

※ドルフィンホールの5階右舷側にあります。
 ※にっぽん丸のカジノゲームではチップやコインを現金に交換することはできません。
 ※クルーズによっては別の施設で実施することもございます。



6F マーメイドシアター

音響・映像設備も本格仕様の103インチの大型ディスプレイを備えたシアターです。クルーズによっては講演会やカルチャー教室なども開催いたしますので、「船内新聞」でご確認ください。



4F プロムナードデッキ

一周約300mで大海原を眺めながらウォーキングを楽しむことができます。
 ※ジョギングはご遠慮ください。



7F スポーツデッキ

にっぽん丸名物「おはよう体操」やゲーム大会、シャッフルボードのコートを兼ねた多目的デッキです。



7F オアシスジム&スタジオ

エアロバイクやランニングマシンなどを設置しているジムとヨガマットをご用意したスタジオです。
 ※専任のインストラクターによるプログラム実施時間は、「船内新聞」でご確認ください。



7F プール

スライディングルーフを備えた温水プールです。プールサイドにタオルをご用意しています。
 ※サイズ：長さ7.7m×幅3.35m 水深1.5m（水温通年：約30℃）。
 ※海域・天候・気温によってはご利用いただけない場合があります。
 ※スタッフは常駐しておりませんので、ご注意ください。
 ※更衣室はございませんので、客室で着替えてからお越しください。



8F サンデッキ

最上階の開放的な展望スペース。一周約100mのウォーキングトラックがあります。



心と身体を癒す、海の上の癒しの楽園

3F 7F

7F スパ & サロン (要予約) **有料**

“美と癒し”の総合サロン。海が見える窓が爽快感あふれる空間を演出しています。男性のお客様もご利用いただけます。



営業時間 10:00 ~ 24:00

※最終受付 22:00 ※停泊日の営業時間は「船内新聞」でご確認ください。
※ご乗船前の予約も承っております。詳しくは、別紙「スパ&サロンメニューのご案内」をご覧ください。

スパ・トリートメント



海の方で身体を癒し、活力を与え、バランスを整える豊富なトリートメントをご用意しております。30分～150分コースまで様々なメニューをご用意しております。

ネイルコーナー



ネイルに華やかなデザインアートを施します。キッズネイルや男性用ネイルケア、地爪ケアなど様々なメニューをご用意しております。

美容室



カットやパーマ、メイクなどのメニューをはじめ、人気メニューであるヘッドスパ（頭皮と髪へのケア）もご用意しております。大海原を眺めながら贅沢なひとときをお過ごしください。

ボディケア



手のひらで身体をほぐすことにより、血液循環を高めてリンパの流れを促進します。15分単位で気軽にお受けいただけるオイルを使用しないボディケアです。男性のお客様におすすめです。

3F グランドバス

3階船尾に位置する展望浴場から眺める海は格別です。サウナも完備しております。タオル類やドライヤー、化粧水、乳液などを揃えております。



営業時間 06:00 ~ 12:00 / 15:00 ~ 25:00

クルーズの記念に、大切な方のお土産に

3F 5F

ショッピングやお土産探しは、旅の楽しみのひとつ。船上では2つのショップが皆さまのご来店をお待ちしています。

5F ブティック「アンカー」

お土産にぴったりなにっぽん丸オリジナルのお菓子類やグッズをはじめ、アクセサリや衣料品など幅広く取り揃えています。



5F ショップ「ブイ」

日用品、飲料、お菓子のほか、各地から厳選したお土産などを販売している「にっぽんマルシェ」も楽しみいただけます。

※DVDソフトレンタルも承っております。 **有料**

※スマートフォンや各種メディアから写真がプリントできるセルフ端末機を設置しております。



3F フォトショップ「ドルフィン」

専属カメラマンが撮影したスナップ写真を販売しております。にっぽん丸オリジナルの写真台紙やポケットアルバムなどもご用意しております。



趣味の時間を楽しむ

5F 7F

5F カードルーム



囲碁、麻雀、オセロなどのゲーム類をご用意しています。

5F eカフェ&ライブラリー



新聞や書籍のほか、インターネットサービス(有料)がご用意です(→ P23)。

5F コンファレンスルーム



アートクラフト教室やイベント会場にもなる多目的スペースです。

7F 茶室「吉野」



水屋を設けた日本らしい空間で、リラックスしていただけます。

その他、お困りのときには

1F 2F 3F

2F フロントデスク



メインエントランスにあり、お客様の快適な船旅をサポートする窓口です。24時間オープンしていますのでご不明な点やお困りのことがありましたら、ご遠慮なくお問い合わせください。また、客室から内線電話でのお問い合わせにも24時間対応しております。

1F クリニック **有料**



診療をご希望の方は、直接クリニックへお越しください。**緊急の場合は、2階「フロントデスク」にご連絡ください。**
※診療時間は、「船内新聞」にてご案内します。
※健康保険などの医療保険は適用外となります。
※服用中のお薬をお持ちの方は受診の際にお薬手帳を必ずご持参ください。
※歯科治療は行っていません。

診療時間(航海中) 09:00~11:30 / 15:00~17:30

3F ツアーデスク



オプションツアーのご予約や確認、寄港地についてのご相談を承ります。

※寄港地のあるクルーズでオープンします。

2F クルーズサロン



専任のクルーズコンシェルジュが船内での過ごし方などクルーズ全般についてのご要望やご質問にお応えします。また、クルーズのご予約も承ります。

※ワンナイトクルーズ・チャータークルーズはクルーズコンシェルジュは乗船していません。



安全のために

●避難訓練

法令に基づき、原則として出港前に避難訓練を行いますので、必ずご参加ください。なお、緊急時の対応については客室のテレビでもご案内します。

●救命胴衣(ライフジャケット)

客室のクローゼット内に救命胴衣(ライフジャケット)があります。着用方法は客室内に表示がございましたので、ご確認ください。

サイズが合わない場合は2階「フロントデスク」にご連絡ください。



■ Pick Up ! ■

ドアの開閉

ドアの開閉時、天候による揺れなどでバランスを崩して、手や指を挟まないようにご注意ください。風の影響でドアが重くなったり、開閉時に勢いがつくこともあります。

デッキでのご注意

雨の日や清掃後の濡れたデッキは滑りやすくなっています。転倒されないようお気を付けください。

立ち入り禁止区域

お客様の安全のために、立ち入り禁止区域や夜間点灯していない場所へは立ち入らないようお願いいたします。また各所の機械・機器、バルブなどには手を触れないようお願いいたします。

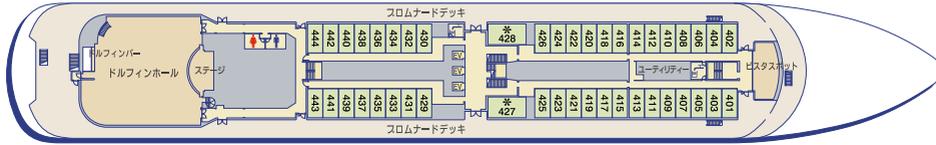
火災の予防

客室では、裸火のご使用は絶対におやめください。備え付けの備品以外、高熱が発生する電気器具の使用はおやめください(アイロンはセルフランドリー内にご用意しています)。喫煙場所では、タバコの吸殻は火が消えたことを必ず確認してください。

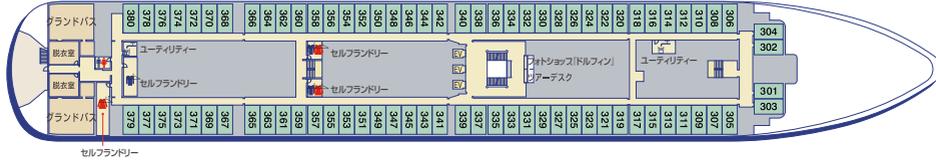


デッキプラン

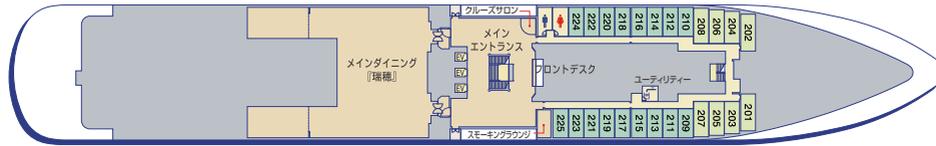
4階 ■ スーベリアステート * スーベリアステート(バリアフリー)



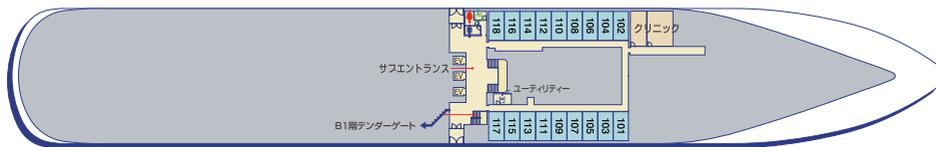
3階 ■ コンフォートステート



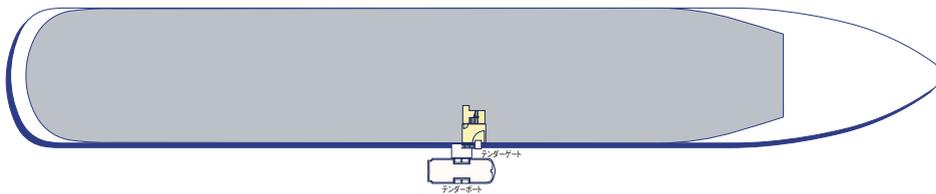
2階 ■ スーベリアステート ■ コンフォートステート



1階 ■ スタンダードステート



B1階

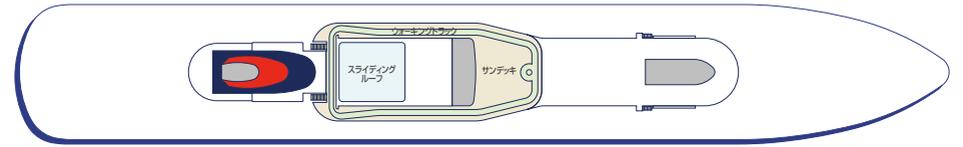


- トイレ
- ユーティリティ
- セルフランドリー
- EV エレベーター
- 階段

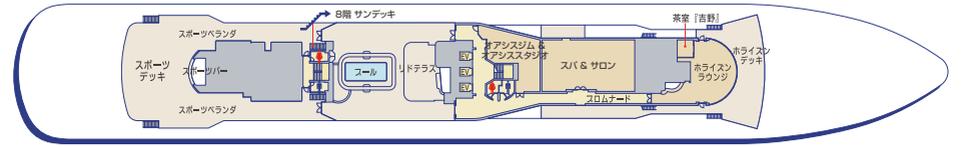
にっぽん丸主要目

- 総トン数: 22,472トン
- 主機関: ディーゼル 10,450 馬力×2
- 全長: 166.6m
- 全幅: 24.0m
- 喫水: 6.6m
- 最高速力: 21 ノット
- 船客定員: 202室 524名(最大) 398名(ツインベース)
- 船内電圧: 100 ボルト/ 60Hz

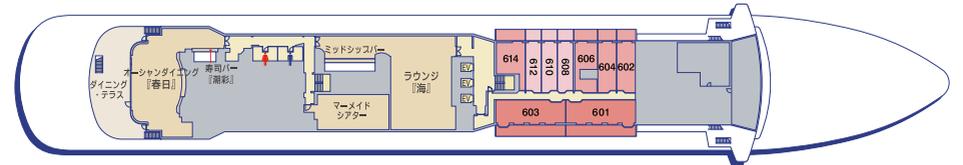
8階



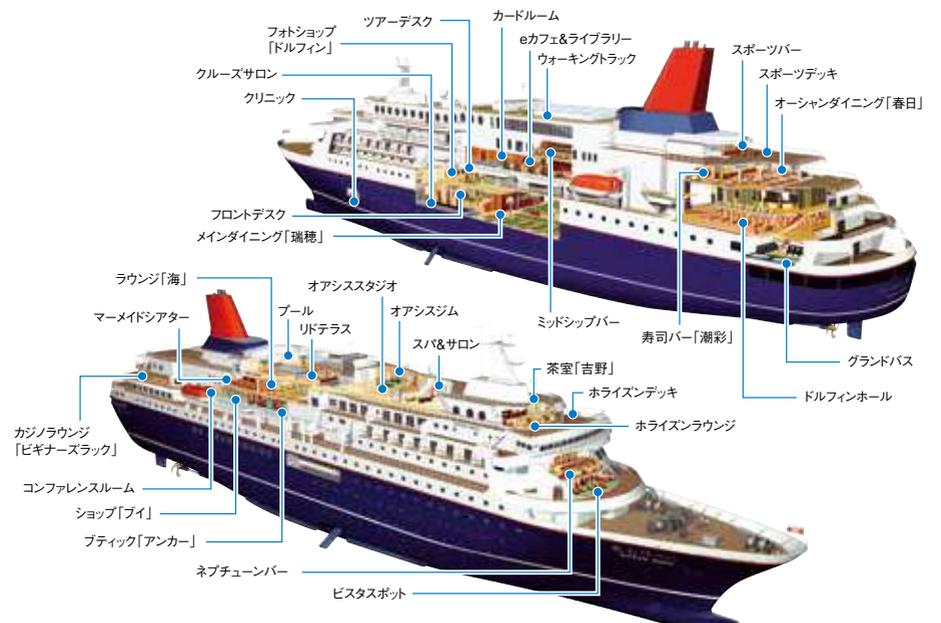
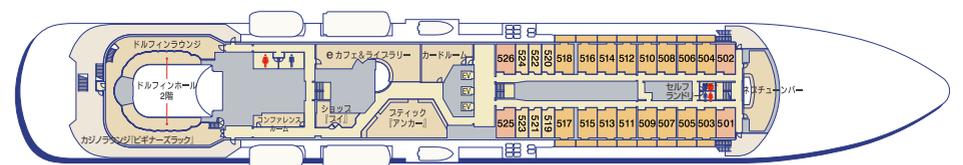
7階



6階



5階



商船三井客船株式会社

旅客運送約款

1991年 8月改定
1996年 4月改定
1999年 7月改定
2008年 3月改定
2008年 12月改定

第1章 総則

第1条 (適用範囲)

- この運送約款は、当社が行う旅客及び手回り品の運送に適用されます。
- この運送約款に定めのない事項については、法令の規定又は一般の慣習によります。
- 当社がこの運送約款及び法令の規定に反しない範囲で特約に応じた場合は、その特約によります。
- 旅客は、この運送約款を承認し、かつこれに同意したものとみなします。

第2条 (定義)

- この運送約款で「当社」とは、商船三井客船株式会社をいいます。
- この運送約款で「旅客」とは、運送契約に基づき所定の運賃を支払い、本船に乗船する者をいいます。
- この運送約款で「本船」とは、当社が運航する船舶であって、乗船券に記載された船舶、その代替船及びこれらに付属する舟艇並びに通船をいいます。
- この運送約款で「手回り品」とは、旅客が自ら携帯又は同伴して船室に持込む物で、次の各号のいずれかに該当するものをいいます。
 - 13辺の辺が2メートル以下で、かつ重量が30キログラム以下の物品
 - 車いす(当社が認めたものに限る。)
 - 身体障害者補助犬(身体障害者補助犬法(平成14年法律第49号)第2条に規定する盲導犬、介助犬及び聴導犬であって、同法第12条の規定による表示をしているものをいう。)及び同法附則第3条の規定により「介助犬」又は「聴導犬」として表示されているもの
- この運送約款で「営業所」とは、当社の事務所及び当社が指定する事務所をいいます。

第2章 運送の引受け

第3条 (運送契約の成立)

運送契約は、運送契約の申込みを当社が承諾し、当社の定める申込金を当社が受領した時に成立します。

第4条 (運送の引受け)

- 当社は、本船の輸送力の範囲において、旅客及び手回り品の運送契約の申込みに応じます。
- 当社は、前項の規定にかかわらず、旅客が次のいずれかに該当する場合は、運送契約の申込みを拒絶し、又は既に締結した運送契約を解除することができます。
 - 15歳未満の者で成人同伴者のいない者
 - 15歳以上20歳未満の者で保護者の同意書がない者
 - 感染症の予防及び感染症の患者に対する医療に関する法律(平成10年法律第114号)に規定する感染症(以下「感染症」という。)の所見がある者
 - 病気、妊娠、乳幼児、必要な介助者の不在その他事由により、乗船の継続に耐えられないと認められる者
 - 泥酔者、薬品中毒者、暴力団関係者その他本船の安全を害する行為をするおそれのある者、及び他の乗船者に不快感を与え、又は迷惑をかけるおそれのある者
 - 当局の要求する旅券・ビザその他書類を保持又は取得していない者
 - この運送約款の規定に違反する行為を行い、又は行おうおそれがある者
 - 当社の業務上との都合があるとき
- 旅客が前項各号のいずれかに該当する、又は判断したときは、当社又は本船の船長は、その旅客の乗船を拒否し、又は下船その他必要措置を命ずることができます。その旅客との運送契約は、乗船の拒否又は下船の時をもって解除されたものとみなします。この場合、第10条(払戻し)に従い運賃の払戻しをすることがありますが、その他の責任は負いません。
- 本船の乗船に際し、特別な配慮を必要とする旅客は、運送契約の申込時に申し出て下さい。この場合、当社が可能な範囲でこれに応じます。
- 前項の申し出に基づき、当社が旅客のために講じた特別な措置に関する費用は、旅客の負担となります。

第5条 (手回り品の持込み等)

- 旅客は、手回り品を本船の指定された船室内に持込むことができます。ただし、次に掲げる場合は、当社及び本船の船長は、その持込みを拒絶し、必要な処分をすることができます。この場合、当社が運送契約を解除することができます。
 - 1臭気発するもの、不潔なもの、その他乗船者に迷惑を及ぼすおそれのあるもの
 - 銃砲・刀剣・爆発物・その他乗船者、他の物品又は船舶に危害を及ぼすおそれのあるもの
 - 動物(第2条第4項3号に掲げるものを除く。)
 - 日本及び到着港の国の法令により、輸送が禁じられているもの
 - その他運送に不適当と認められるもの
- 旅客は、手回り品を常時自己の責任において保管しなければなりません。当社及び本船の船長は、船舶保安上(本船の不法奪取・管理又は破壊の行為の防止を含みます。)その他の事由により必要と認められた場合は、次の各号の検査をすることができます。又、この場合、当社は旅客又は第三者の立ち入りがない場合であっても、必要に応じて第1項に定める物品が手回り品に入っていないか否かを検査することができます。
 - 1(旅客の着衣若しくは着具の上から接触又は金属探知機等の使用による検査
 - 2開被検査その他の方法による検査

- 旅客が前項の検査に応じない場合、又は必要な協力を行わない場合には、当社又は本船の船長は手回り品の船内持込みを拒絶し、又当社は運送契約を解除することができます。
- 第1項又は前項の場合において、手回り品の船内持込みが認められなかったときは、本船の船長は、いつでも旅客の責任と費用負担により降揚げ又は処分することができます。
- 旅客が第1項のいずれかに該当する手回り品を船内に持込んだことにより、他の旅客・当社若しくは本船又は本船の船長若しくは乗組員等に損害を与えた場合は、その手回り品を持込んだ旅客は、その損害に対し賠償の責任を負うものとします。
- 旅客は、第2条第4項第3号の規定により、盲導犬、介助犬又は聴導犬(以下「身体障害者補助犬」という。)を本船内に同伴する場合には、運送契約申込みの時に、その旨を当社に通知し、当社の承諾を得た上で同伴することができます。なお、この場合、身体障害者補助犬の食事及び世話等は、旅客が自らの費用及び責任において手配するものとします。また、当社及び本船の船長は、乗船の際に、旅客に証明書(身体障害者補助犬法施行規則(平成14年厚生労働省令第127号)第5条に定める書類)の提示を求める場合があります。

第6条 (運航の中止・変更等)

- 当社は、法令の規定によるほか、次の各号のいずれかに該当する場合は、予定した航海の中止又は短縮若しくは延長、始発港・最終港の変更、寄港地の省略若しくは変更、各港発着日時・航行経路の変更の措置をとることがあります。この場合に、当社又は本船の船長は、旅客にあらかじめ連絡をやかに、また緊急の場合においては変更の措置後、当該事由がやむを得ないものであることを説明するものとします。
 - 1気象又は海象が本船の航行に危険を及ぼすおそれがある場合
 - 2天災・火災・海難・本船の故障その他のもやむを得ない事由が発生した場合
 - 3船員その他運送に携わる者の同乗職業者その他の争執行為が発生した場合
 - 4乗船者に傷害又は疾病が発生した場合
 - 5本船の奪取・破壊等の不法行為が発生した場合
 - 6官公署の命令又は要求があった場合
 - 7戦争・暴動又は社会騒擾が発生し、又は発生するおそれがある場合
 - 8乗船者に感染症が発生した場合
 - 9(その他当社が関与し得ない事由により)予定した航海の続行が困難となった場合

第3章 運賃及び料金

第7条 (運賃の収受)

- 当社は、運賃の対価としての運賃は、航海の都度、当社が定めます。
- 燃料費、港費の高騰その他の事由により、当社が必要と判断した場合には、始発港出港予定日の前日より起算して30日より前までに限り、相当の範囲で運賃を引き上げることができます。
- 運賃は当社が定める日までに全額支払わなければなりません。ただし、申込金は運賃の一部とみなします。当社が定める日までに運賃の支払いがないときは、当該期日の翌日に旅客が運送契約を解除したものとみなします。この場合、旅客は当社に対して第9条に定める取消料に相当する金額、違約料を支払わなくてはなりません。
- 当社は、所定の運賃の収受と引換えに乗船券を発行します。
- 前条に規定された事由により、乗船券記載の指定航海期間が延長された場合は、旅客は延長期間中に発生した費用について当社が妥当と判断した金額を負担するものとします。

第8条 (乗船券の効力)

- 乗船券は記名式とし、乗船券記載の旅客指定航海(第6条(運航の中止・変更等)により変更された場合は、変更後の日(以下同じ。)、乗船期間・区間、船室について)のみ有効です。ただし、やむを得ない事情があるときは、当社は同等又はそれ以上の船室に変更することがあります。
- 乗船券は、第三者に譲渡することができません。ただし、あらかじめ当社の承諾があれば、その限りではありません。
- 旅客は、前項に定める当社の承諾を求めようとしたときは、当社所定の用紙に所定の事項を記入の上、所定の金額の手数料とともに、当社に提出しなければなりません。
- 旅客はあらかじめ当社の承諾を得て、乗船券記載の乗船区間の本船が着岸できる寄港地では途中乗下船することができます。なお、途中乗下船するまでの間の往路・復路の交通費等は旅客の負担となります。

第9条 (取消料)

- 旅客は、次に定める取消料を当社に支払って運送契約を解除することができます。
 - 1国内クルーズ(チャータークルーズの場合を除く。)

取 消 日	取 消 料
乗船港出港予定日の前日から起算してさかのぼって	21日前まで 無 料
	20日前から8日前まで 運賃の20%
	7日前から2日前まで 運賃の30%
乗船出港予定日の前日	運賃の40%
乗船出港予定日の前日(出港後を除く。)	運賃の50%
出港後又は無連絡不参加	運賃の100%

(2) -1 海外クルーズ ((2) -2及び(3)の場合を除く。)

取 消 日	取 消 料
乗船港出港予定日の前日	ピーク時の旅行である場合 41日前まで 無 料
	ピーク時以外の旅行でない場合 40日前から31日前まで 運賃の10%
から起算してさかのぼって	ピーク時の旅行でない場合 31日前まで 無 料
	30日前から3日前まで 運賃の20%
乗船港出港予定日の前前日、前日、当日(出港後を除く。)	運賃の50%
出港後又は無連絡不参加	運賃の100%

注:「ピーク時」とは、12月20日から1月7日まで、4月27日から5月6日まで及び7月20日から8月31日までをいいます。

(2) -2 海外クルーズ(クルーズ期間が31日以上の場合で、本邦出国時及び帰国時にクルーズ取消を利用する場合に限る。)

取 消 日	取 消 料		
乗船港出港予定日の前日	クルーズ期間が91日以上かつクルーズの90日以下かつクルーズの場合	151日前まで 無 料	150日前から121日前まで 運賃の3%
	クルーズ期間が90日以下かつクルーズの場合	121日前まで 無 料	
から起算してさかのぼって	クルーズ期間が91日以上かつクルーズの90日以下かつクルーズの場合	120日前から91日前まで 運賃の5%	90日前から61日前まで 運賃の10%
	及び90日以下のクルーズの場合	90日前から31日前まで 運賃の20%	30日前から21日前まで 運賃の30%
		20日前から3日前まで 運賃の40%	
	乗船港出港予定日の前前日、前日、当日(出港後を除く。)	運賃の50%	
出港後又は無連絡不参加	運賃の100%		

(3) チャータークルーズ

取 消 日	取 消 料	
乗船港出港予定日の前日から起算してさかのぼって	91日前まで	無 料
	90日前から61日前まで	運賃の10%
	60日前から31日前まで	運賃の20%
	30日前から21日前まで	運賃の30%
	20日前から3日前まで	運賃の40%
乗船港出港予定日の前前日、前日、当日(出港後を除く。)	運賃の50%	
出港後又は無連絡不参加	運賃の100%	

- 旅客は前項の規定にかかわらず、乗船前に次の各号のいずれかの事由が生じたときは、(1)の事由については当該事由発生後10日間、(2)の事由については当該事由発生後5日間には取消料を支払うことなく、運送契約を解除することができます。
 - 1本人が死亡した場合
 - 2第7条(運賃の収受)第2項の規定に基づき運賃が引き上げられたという通知が旅客に届いた場合

第10条 (払戻し)

- 当社は、次の各号に定める事由が生じたときは、受領済運賃を払い戻します。この場合、期間の計算は暦日により行い、乗下船日は乗船期間に算入します。
 - 1当社が第6条(運航の中止・変更等)に基づき航海を全部中止したとき

- 受領済運賃の全額
- 2当社が第6条に基づき航海を途中で中止したとき
- 受領済運賃と既航海期間に対応する運賃との差額
- 3旅客が、前条(取消料)に基づき運送契約を解除したとき
- 取消料に相当する金額を除き、受領済運賃の全額
- 4旅客が、乗船後死亡したとき
- 受領済運賃と既航海期間に対応する運賃との差額
- 5(当社が、第4条(運送の引受け)第2項又は第3項、第5条(手回り品の持込み等)第1項又は第4項若しくは第12条(旅客の義務)第3項の規定に基づき運送契約を解除したとき(乗船前)と受領済運賃の75%(乗船後)受領済運賃と既航海期間に対応する運賃との差額、又は受領済み運賃の75%のいずれか低い額
- 前項による場合のほか、運賃の払戻しはいたします。

第11条 (船内サービス・観光旅行等)

- 運賃に含まれるサービス内容については、航海の都度、当社が定めます。ただし、予告なく変更する場合があります。設備・機器・プログラムその他船内生活に係るサービス内容に変更があった場合でも運賃の払戻しはありません。
- 当社が船内にて提供する食事は、旅客による特別注文、又は別途書面を表示した場合を除き、運賃に含まれます。ただし、酒類等嗜好品については、別途代金を申し受けます。
- 当社は、売店・バー・理髪・美容・エステティック・洗濯・写真・マッサージその他有料のサービスのために、当社以外の者に、本船内でその場を提供することがあり、その場合には、旅客はこのようなサービスを行う者と直接契約することによりサービスを受けることができます。旅客がファットネス、レクエーション、サウナ、セラフランリー等)の施設、器具を使用する場合は自己の責任において行うものとして
- 旅客が寄港地において観光旅行等のサービスの提供を受ける場合についても、それは旅客と旅行業者等の直接契約になります。
- 旅客が応急の医療措置を必要とする場合、本船に船医が乗船しているときは、船医による応急治療を受けることができます。この場合、健康保険の対象はなりません。なお、旅客が応急の医療措置を必要としているが、旅客がそれを要求できず、又、その是非を判断できないと船医が判断する場合は、旅客は医療・医療機関又は当社が指定した医師の応急治療に同意したものとします。
- 当社及び本船は、前3項のサービスを受けている間に生じた旅客の死亡・傷害又は手回り品の滅失・き損に対しては、損害賠償の責任を負いません。

第4章 旅客の義務

第12条 (旅客の禁止行為等)

- 旅客は、次に掲げる行為をしてはいけません。
 - 1(本船の操舵設備その他の運航のための設備又は船舶に係る旅客乗降用可動施設の作動装置を操作すること
 - 2(本船内の立ち入り禁止された場所等に立ち入ること
 - 3(本船内の喫煙を禁止された場所において喫煙すること
 - 4(みだりに消火器、非常用警報装置、救命胴着その他非常の際に使用すべき装置又は器具を操作し、又は移動すること
 - 5(本船内の装置又は器具を操作し、又は移動すること
 - 6)タラップその他の乗船者の乗下船又は転落防止のための設備を操作し、又は移動すること
 - 7)乗船者の乗下船の方法を示す標識その他乗船者の安全のために掲げられた標識又は指示物を損傷し、又は移動すること
 - 8)石、ガラス片、金属片その他、人若しくは積載物を損傷するおそれのある物を投げ、又は発射すること
 - 9)海中投棄を禁止された物を本船から海中に投棄すること
 - 10)他の乗船者に不快感を与え、又は迷惑をかけること
 - 11)本船内の秩序若しくは風紀を乱し、又は衛生に害のある行為をすること
 - 12)本船内で電動機器を使用すること
 - 13)車いすに乗ったままテングポート・通船等に乗船すること
 - 14)その他本船の運航に支障となる行為をすること
- 旅客は、乗下船その他船内における行動に關し、本船の船長又は当社の係員が輸送の安全確保と船内秩序の維持のために行う職務上の指示に従わなければならない。
- 本船の船長は、前項の指示に従わない旅客に対し、下船を命じることがあります。
- 旅客が乗船時刻までに本船に乗り込まない場合でも、当社及び本船は、出港し又は航海を継続することができます。なお、旅客がその後本船に乗船せず又はその後の港から本船に乗船したとしても非乗船区間の運賃の払戻しはありません。
- 旅客は、すべての法令及び及び人国管理・港湾・衛生・税関・警察等に係わる規則・運達・指示に従うことに同意するものとします。

第5章 賠償責任

第13条 (当社の賠償責任)

- 当社は、旅客が本船の船長又は当社の係員の指示に従い、乗船港において乗船手續を完了し、本船の舷門を離れた時時から下船港において本船の舷門を離れた時までの間に、その生命又は身体を害した場合は、これにより生じた損害について賠償の責任を負います。
- 前項の規定は、次の各号のいずれかに該当する場合は、適用しません。
 - 1(船舶に構造上の欠陥及び機能の障害がなく、かつ当社及びその使用人が当該損害を防止するために必要な措置をとったか、又は不可抗力などの理由によりその措置をとることができなかった場合
 - 2(旅客又は第三者の故意若しくは過失により、又は旅客がこの運送約款を守らなかったことにより当該損害が生じた場合
- 当社は、手回り品(第5項の「貴重品」を除く。)の滅失・き損等により生じた損害については、これを賠償する責任を負いません。
- 当社が第6条(運航の中止・変更等)の規定による措置を取ったことにより生じた損害については、当社はこれを賠償する責任を負いません。
- 旅客が、金・銀・その他貴金属又は貨幣・有価証券・宝石類・美術品・骨董品・毛皮その他の高価品(以下「貴重品」という。)を船内に持込む場合、これらの保管は自己の責任において行われるものとし、当社はその滅失・き損及び盗難による損害について一切責任を負いません
- 旅客の手回り品の損害に対する賠償の責任は、旅客1人あたり、1指定航海あたり15万円を超えないものとします。
- 当社は、本船外で生じた旅客の死亡・傷害又は手回り品の滅失・き損については損害賠償の責任を負いません。
- 本条に基づき当社の賠償額は、旅客の過失の寄与した割合に応じ、減額されるものとします。

- 当社は、旅客の死亡・傷害による損害については、第1項の規定にかかわらず、その損害発生の実事が書面により、損害発生の日から計算して2年以内に、当社又は当社営業所あてに通知されなければ賠償責任を負いません。
- 当社は、旅客の手回り品の滅失・き損については、第3項の規定にかかわらず、その損害発生の実事が書面により、それらの実事が判明次第、かつ遅くとも旅客の下船の時までに(やむを得ない事情があるときは下船後14日以内)に、当社又は当社営業所あてに通知されなければ賠償責任を負いません。
- 旅客は、当社に対する損害賠償請求権を他人に譲渡することができます。

第14条 (旅客の賠償責任)

旅客が、自己又は同伴する未成年者の故意若しくは過失により、又はこの運送約款を守らなかったことにより、当社若しくは本船又は本船の船長若しくは乗組員等に損害を与えた場合は、当社は当該旅客に対し、その損害の賠償を求めることがあります。

第15条 (履行補助者の権利)

当社の使用人若しくは代理人又は本船の船長若しくは乗組員は、この運送約款において当社に利益のために設けられた条項を、自己の利益のために援用することがあります。

第16条 (準拠法・裁判管轄)

この運送約款は、日本の国内法に準拠し、この運送約款に関する紛争は、当社の本社又は主たる営業所の所在地を管轄する裁判所に提起されるものとします。

入会金や年会費は無料です。

ドルフィンズクラブのご案内



商船三井客船では、クルーズとにっぽん丸への親しみを深め、お客様同士の親睦を図るための会員組織「ドルフィンズクラブ」を運営しております。

入会金・年会費は無料ですのでこの機会にぜひご入会ください。



お得なポイント制度

特典
1

会員様がご乗船されると泊数に応じてポイント（1泊当たり2000ポイント）が積算されます。代金の適用カテゴリーがデラックスルーム、スイートルームの場合はそれぞれ25%、50%が加算されます。

※チャータークルーズは、入会、特典ポイント加算の対象外となります。

特典
2

会員の方を対象に各種お得な情報のご案内

特典
3

ドルフィンズクラブ会員誌「海」やオリジナルカレンダーをご送付



●ご入会方法

ご乗船後、客室にご用意しております「ご案内・申込書」に必要事項をご記入の上、2階「クルーズサロン」または「フロントデスク」にご提出ください。後日、入会書類をお送りします。下船後に入会ご希望の場合、最終下船日から6か月以内であれば入会が可能です。また、最終の乗船履歴からポイント加算が可能です。詳しくは、ドルフィンズクラブ事務局へお問い合わせください。



お問い合わせ

ドルフィンズクラブ事務局 03-5114-5224

営業時間：09:30～17:00（土・日・祝日はお休みです）

M E M O

Series of horizontal dotted lines for writing a memo.

