

2020年2月25日

2020年3月13日（更新）

2020年3月30日（更新）

にっぽん丸にご乗船のお客様へ

商船三井客船株式会社

「にっぽん丸」の新型コロナウイルスに関する対応について

この度は「にっぽん丸クルーズ」にお申し込みをいただき、誠にありがとうございます。

4月から出航しますクルーズにおける新型コロナウイルスの対応に関し、お客様と乗組員・スタッフの健康と安全を第一に、船内衛生管理を以下の通り強化することといたしました。

皆様には大変ご不便をお掛けしますが、何卒ご理解とご協力の程、よろしくお願ひします。

尚、今後の状況により対策の変更が必要な場合には随時見直しをいたします。

また、変更が生じた場合にはホームページ等でも情報を更新いたしますので、ご確認ください。

記

1. 【ご乗船に際して】

当分の間、以下の条件に該当するお客様はご家族・ご同行者も含め、ご乗船をお断りさせていただきます。（赤字は3月30日更新）

2020年3月10日付、新型コロナウイルス感染症対策本部による公表を踏まえ、弊社では、お客様のご予約条件について以下の通りに該当するお客様はご家族・ご同行者の方も含め、当面の間、ご乗船をお断りさせていただきます。

- a) 乗船日前日から遡って14日以内に海外渡航歴を有する方
- b) 乗船日前日から遡って14日以内に海外渡航履歴を有する方、または新型コロナウイルス感染症と診断された方と、ご乗船日前日から遡って14日以内に濃厚接触をした方
 - (*1) お客様の乗船日前日より遡って30日以内
 - (*2) 必要な感染予防策なしに手で触れること、または対面で会話することが可能な距離（同居または長時間）での接触。（交通機関等公共の場での一時的な接触は除く）
- c) 乗船日前日より遡って14日以内に37.5℃以上の発熱があり、かつ、咳、のどの痛み、筋肉痛（運動によるものは除く）、倦怠感、息苦しいなどの症状を有した方

※上記につきまして、クルーズ代金にかかる取消料は免除とさせていただきます。

2. 【乗船受付時の対応】

①体温計による体温計測を実施します。

②「健康状況質問票」をご提出いただきます。

※上記①②の結果として、37.5℃以上の発熱があった場合、ご乗船をお断りします（ご同乗者も含む）。この場合における取消料は免除とさせていただきます。ただし、交通費・宿泊費・宅配便など費用はお客様のご負担となります。

③お客様には手指を消毒の上、ご乗船いただきます。(アルコール系消毒液を使用)

3. 【乗船中の対応】

①乗船中に体調がすぐれない場合、直ちに船内クリニックを受診してください。

船医の診断後、船長が必要と判断した場合には、症状によっては隔離、もしくは次の寄港地での下船をお願いする場合がございますので予めご了承ください。

②お客様の共同利用場所の消毒体制を強化します。

手すり、ドアノブ、パブリックトイレ、エレベーターの押しボタン、排水溝などを中心に塩素系殺菌剤で頻繁に消毒を実施します。また、船内各所には手指のアルコール系消毒液を設置します。

③食事やティータイムでは、お客様が調理用器具(トンゴやレードル)などを共用して使用するビュッフェ(セルフサービス)スタイルを中止し、食事の供出方法を変更します。

④船内での催し物は実施予定ですが、状況によってはお客様にお集まりいただく催し物については、内容の変更や中止とする場合がございます。

4. 【寄港地における対応】

①帰船時、お客様には手指を消毒の上、ご乗船いただきます。(アルコール系消毒液を使用)

②オプションツアーに利用するバスやタクシーは、事前に車内を消毒をします。

③オプションツアーのバス乗降口に手指のアルコール系消毒液を設置します。

5. 【訪船者における対応】

①当面、クルーズ発着港および寄港地における訪船者のご乗船はお断りさせていただきます。尚、当社業務上必要な関係者の訪船につきまして、お客様同様に1. 【ご乗船に際して】、2. 【乗船受付時の対応】の手続きを実施します。

6. 【乗組員・スタッフの対応】

①お客様同様に1. 【ご乗船に際して】、2. 【乗船受付時の対応】の手続きを実施します。

②乗船中は1日2回の体温計測の実施、健康状態を確認します。

③サービス提供時にマスクや手袋を着用する場合がありますので、予めご了承ください。

7. 【その他】

にっぽん丸乗船に際して、ご心配やご不安のある方は、にっぽん丸ご相談ダイヤルを以下の期間で開設いたしますので、ご連絡ください。

にっぽん丸ご相談ダイヤル：03-5114-5204

営業時間：09：30～17：00(月～金) ※土曜、日曜、祝日はお休みとなります。

開設期間：2020年2月25日(火)～2020年4月24日(金)

8. 【お客様へのお願い】

お客様に安全かつ安心してご参加いただくために、ご自身の健康管理、せき・くしゃみのエチケット、乗船中の頻繁な手洗いやうがいなどの励行に努めていただきますよう、お願い申し上げます。船内ではマスクの販売はございませんので、必要な方はご自身でご用意ください。

新型コロナウイルスの最新情報やお客様自身でできる予防策について、厚生労働省のホームページもご参照ください。(<https://www.mhlw.go.jp>)

以上